

POLITICA DELLA QUALITA

Tiesse elettronica di Tesolin Fabio - Rev. 04 - 06/08/2026

La Direzione di Tiesse elettronica di Tesolin Fabio, a seguito del passaggio di proprietà del ramo Sartori Trade, conferma la Politica per la Qualità di seguito riportata, considerandola sintesi dei principi che intende mantenere, consolidare e sviluppare nel tempo.

La continuità operativa è un valore fondamentale: l'esperienza storica di Sartori Trade nell'antennistica, nelle telecomunicazioni, nelle reti e nella fibra ottica viene integrata con il metodo di lavoro di Tiesse elettronica, orientato al supporto tecnico, alla scelta del prodotto corretto e alla semplificazione del lavoro dell'installatore.

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

L'attenzione al cliente rimane centrale. È fondamentale comprendere e soddisfare le esigenze del cliente, sia esso diretto, professionale, pubblico o online.

2. LEADERSHIP E COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE

L'azienda è costituita da persone. Collaborazione, responsabilità, disponibilità al confronto e senso di appartenenza permettono di migliorare il servizio e rispondere alle esigenze di clienti, fornitori e collaboratori.

3. GESTIONE SISTEMICA PER PROCESSI

Le attività gestionali e operative vengono formulate, monitorate e migliorate come processi, con attenzione alla qualità del servizio, alla gestione degli ordini, alla correttezza delle informazioni e alla continuità della fornitura.

4. MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità resta indispensabile per consolidare la presenza sul mercato e rispondere con maggiore costanza alle aspettative del cliente.

5. DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO

Le decisioni devono basarsi su dati oggettivi, informazioni verificabili, esperienza tecnica e riscontri concreti, evitando valutazioni esclusivamente soggettive o improvvisate.

6. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Il contributo dei fornitori è fondamentale. L'azienda intende mantenere rapporti collaborativi, trasparenti e di reciproco beneficio, per offrire prodotti affidabili, informazioni corrette e soluzioni coerenti con le esigenze del mercato.

CONTINUITA DOPO IL PASSAGGIO DI PROPRIETA

Il passaggio di proprietà del 6 agosto 2026 non modifica i principi fondamentali della Politica della Qualità. Essi restano sostanzialmente invariati perché coerenti con il modo di lavorare di Tiesse elettronica di Tesolin Fabio: attenzione al cliente, supporto tecnico, prodotti selezionati, rapporti corretti con i fornitori e miglioramento costante dei processi.

DIFFUSIONE E RIESAME

I principi esposti saranno diffusi ai pertinenti livelli aziendali per favorire crescita professionale, consapevolezza della Qualità, responsabilizzazione delle funzioni e miglioramento dei processi. Nell'ambito del riesame del Sistema Qualità, con scadenza almeno annuale, la Direzione verificherà l'adeguatezza della Politica per la Qualità e degli obiettivi collegati.

Gli impegni e gli obiettivi per la qualità sono portati a conoscenza tramite:

- scambi informativi tra le persone coinvolte;
- formazione e sensibilizzazione continua;
- affissione o disponibilità della Politica per la Qualità nei canali aziendali;
- diffusione tramite sito web, ove opportuno.